

## Zmiany z zakresu wdrożenia silnego uwierzytelnienia w usłudze 3D Secure

### 1. Rezygnacja z Aktywacji zabezpieczenia 3D Secure

Jedną z bardziej widocznych dla Klientów zmian w funkcjonowaniu płatności internetowych jest rezygnacja z dokonywania Aktywacji usługi 3DS przez Klienta. Niezależnie od tego, czy Klient kiedykolwiek rejestrował się w portalu Kartosfera, na kartach jest domyślnie włączona usługa 3D Secure. Każdy Klient posiadający kartę ma domyślnie włączoną usługę 3D Secure z jednym czynnikiem uwierzytelnienia – kategoria „posiadanie” (SMS na numer zarejestrowany w Banku).

Nie naraża to Klienta na niechciane transakcje internetowe, ponieważ element uwierzytelnienia z kategorii „posiadanie” to kod jednorazowy SMS, wysyłany na numer telefonu zarejestrowany w Banku.

### 2. Ustanowienie drugiego czynnika uwierzytelnienia 3D Secure

Od maja 2020 r., w Kartosferze pojawi się zakładka „3DS”, zawierająca opcję ustanowienia kodu PIN do transakcji internetowych, stanowiący element kategorii „Wiedza”. Kod PIN będzie ustalany przez Klienta jednorazowo i skutkować będzie dla wszystkich posiadanych kart oraz wydanych w przyszłości. Będzie także możliwość zmiany kodu PIN do transakcji internetowych w Kartosferze. Od początku 2021 roku, Klienci będą musieli zdefiniować w Kartosferze kod PIN, aby realizować transakcje z zabezpieczeniem 3D Secure. W przypadku, gdy Klient niedokona ustanowienia kodu PIN do transakcji internetowych w Kartosferze, po 1.01.2021 transakcja nie zostanie uwierzytelniona a tym samym nieskuteczna.

### 3. Realizowanie transakcji z uwierzytelnieniem 3D Secure

Do końca roku 2020, Klienci którzy nie ustanowią kodu PIN do transakcji internetowych, będą realizowali transakcje tak jak do tej pory. Podczas transakcji otrzymają SMS z kodem do wprowadzenia na ekranie. System będzie wykrywał, czy Klient ustanowił drugi czynnik uwierzytelnienia i wyświetlał odpowiednio ekran z prośbą o wprowadzenie jednorazowego kodu SMS lub kodu PIN. Dla Klientów, którzy zalogują się do Kartosfery i ustanowią kod PIN do transakcji internetowych, przebieg uwierzytelnienia będzie zmodyfikowany: na pierwszym ekranie Klient zostanie poproszony o wprowadzenie kodu PIN do transakcji internetowych, a dopiero po jego poprawnym wprowadzeniu, zostanie wysłany SMS i wyświetlony ekran z prośbą o wprowadzenie jednorazowego kodu SMS. Pojawi się także przycisk ponowienia wysłania kodu SMS.

### 4. Zaufani Odbiorcy

W portalu Kartosfera.pl, pojawi się lista wykonanych transakcji internetowych Klienta, w których doszło do uwierzytelnienia. Klient będzie mógł wykorzystywać tę listę, lecz nie jest to wymagane do poprawnego działania żadnego serwisu – jest to usługa całkowicie opcjonalna.

Klient będzie mógł wybierać z listy uprzednio dokonanych uwierzytelnień i dokonywać oznaczenia danego Akceptanta jako Zaufanego, czyli nie wymagającego uwierzytelnienia przy kolejnych transakcjach. Przykładowo, gdy Klient regularnie wykonuje transakcje u określonego Usługodawcy, który nie umożliwi zapisania danych karty w swoim portalu, to będzie mógł oznaczyć danego Usługodawcę jako Zaufanego, i kolejne transakcje wykonywać jedynie podając dane swojej karty, a transakcja przebiegnie szybciej. Usługa ta, może być także wykorzystana gdy Klient nie chce zapisywać danych swojej karty w obawie o potencjalny wyciek informacji. Klient będzie mógł określić maksymalną kwotę transakcji bez uwierzytelnienia, np. ustalając Zaufanego Akceptanta "zooplus.pl", do kwoty 150 zł, w efekcie czego autoryzacje na kwoty niższe od zdefiniowanej odbędą się bez uwierzytelnienia, zaś każda transakcja przewyższająca 150 zł będzie wymagała pełnego zestawu metod uwierzytelnienia stosowanych przez Bank, tj. kodu PIN i SMS. Klient też samodzielnie dokona usunięcia z listy zaufanych poprzez portal Kartosfera.

#### 5. Logowanie do portalu Kartosfera

Z uwagi na dostęp do niektórych informacji wrażliwych w Kartosferze, tj. historia transakcji i Zestawień transakcji (Wyciągów) kart kredytowych, wprowadza się dwuskładnikowe uwierzytelnienie w logowaniu do Kartosfery. Każdorazowo, po wprowadzeniu hasła statycznego do portalu Kartosfera, Klientowi będzie wysłany SMS z hasłem jednorazowym na zarejestrowany numer telefonu.

#### 6. Transakcje zbliżeniowe

Wraz ze zmianami dotyczącymi sposobu realizacji transakcji internetowych, przygotowane zostały także zmiany w zakresie transakcji zbliżeniowych. Dzięki Wymaganiom PSD2 dla Akceptantów, terminale POS będą obsługiwały nowy typ komunikatu autoryzacyjnego, pozwalający na przekierowanie transakcji do potwierdzenia kodem PIN bez konieczności wkładania karty do terminala POS. Jest to modyfikacja obecnie funkcjonującego limitu kumulatywnego, przy zachowaniu wartości limitu - 200 zł i bezterminowego okresu działania (limit nie jest dzienny, resetowany każdą transakcją przy użyciu kodu PIN). Wprowadzenie tej modyfikacji było możliwe dzięki modyfikacji specyfikacji technicznych terminali POS o nowe typy komunikatów, uwzględniające informacje o limitach zwracane w odpowiedzi autoryzacyjnej z Banku Wydawcy.