

BANK SPÓŁDZIELCZY W GORLICACH

**REGULAMIN PROMOCJI BEZPIECZNY KREDYT MÓJ DOM
W BANKU SPÓŁDZIELCZYM W GORLICACH**

§ 1

1. Organizatorem promocji Bezpiecznego Kredytu **Mój Dom** dla klientów indywidualnych jest Bank Spółdzielczy w Gorlicach z siedzibą w Gorlicach, 38-300 Gorlice ul. Stróżowska 1, wpisany przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000137659, NIP 738 00 09 085, REGON 000506610 (dalej „Bank” lub „Organizator”).
2. **Promocja trwa od 25.07.2023r. do odwołania, nie dłużej niż do 31.12.2023r.**
3. Bank może w trakcie trwania Promocji wprowadzić zmiany do Regulaminu promocji Bezpieczny Kredyt **Mój Dom** w Banku Spółdzielczym w Gorlicach, które mają zastosowanie do Uczestników przystępujących do Promocji od dnia wejścia w życie zmiany. Informacje o zmianie Regulaminu Bank udostępnia na stronie internetowej Banku.

§ 2

1. W Promocji może wziąć udział osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych (dalej „**Uczestnik**” lub „**Klient**”), która w okresie Promocji złoży wniosek o udzielenie Bezpiecznego Kredytu **Mój Dom** oferowanego przez Bank (dalej „**Kredyt BK-Mój Dom**”). Uczestnik może wziąć udział w Promocji wybierając jeden w wariantów, które różni zakres produktów oraz warunki cenowe Kredytu BK- **Mój Dom**.
2. Z zastrzeżeniem ust.3, warunkiem skorzystania z Promocji, w zależności od wybranego wariantu, jest spełnienie następujących wymogów:

WARUNKI PODSTAWOWE				
		Wymóg przed uruchomieniem BK- Mój Dom	Wymóg po uruchomieniu BK- Mój Dom	Dodatkowe wymogi
Regulamin Promocji Bezpieczny Kredyt Mój Dom		Wyrażenie zgody na warunki Promocji poprzez podpisanie przez Uczestnika Regulaminu Promocji Bezpieczny Kredyt Mój Dom	Uczestnik jest zobowiązany spełnić warunki umowy BK - Mój Dom	
Wniosek o Bezpieczny Kredyt Mój Dom		Złożenie w Banku kompletnego Wniosku o udzielenie Kredytu BK - Mój Dom		Wniosek musi być złożony w Centrali Banku lub Oddziale w Łużnej w terminie obowiązywania Promocji

BANK SPÓŁDZIELCZY W GORLICACH

WARIANT 1				
<div style="background-color: #4a7ebb; width: 100px; height: 15px; margin-bottom: 5px;"></div> Spełnienie warunków podstawowych, a ponadto: <i>(zaznaczyć opcję w przypadku wyboru Pakietu)</i>				
Wymagane dokumenty/ Umowa	Dodatkowe produkty (warunek posiadania)	Wymóg przed uruchomieniem BK-Mój Dom	Wymogi po uruchomieniu BK-Mój Dom	Dodatkowe wymogi
Umowa o prowadzenie rachunku wraz z dostępem do bankowości elektronicznej	ROR lub rachunek bieżący z dostępem do Internet Banking lub IBF			
Umowa o kartę debetową lub kredytową	Karta MasterCard lub VISA	Złożenie wniosku o kartę debetową lub kredytową będącą w ofercie BS w Gorlicach	Posiadanie aktywnej karty w terminie 30 dni od daty wypłaty pierwszej transzy BK - Mój Dom	
WARIANT 2				
<div style="background-color: #4a7ebb; width: 100px; height: 15px; margin-bottom: 5px;"></div> Spełnienie warunków z WARIANTU 1, a ponadto: <i>(zaznaczyć opcję w przypadku wyboru Pakietu)</i>				
Umowa ubezpieczenia nieruchomości oferowanego przez Zakład Ubezpieczeń za pośrednictwem Banku Spółdzielczego w Gorlicach (BS)	Pakiet ubezpieczenia nieruchomości dostępny w BS w Gorlicach	Zawarcie Umowy ubezpieczenia nieruchomości przez Kredytobiorców za pośrednictwem Banku	Kontynuowanie umowy ubezpieczenia nieruchomości przez cały okres trwania Umowy BK - Mój Dom, nie rozwiązywanie umowy ubezpieczenia nieruchomości i terminowe opłacanie składek wymaganych umową ubezpieczenia nieruchomości	Składki ubezpieczeniowe – zgodnie z obowiązującą Taryfą ubezpieczenia nieruchomości

3. Udzielenie Kredytu BK-Mój Dom na preferencyjnych warunkach wynikających z niniejszej Promocji, uzależnione jest od:
- 1) wydania przez Bank pozytywnej decyzji kredytu hipotecznego, poprzedzonej oceną wiarygodności i zdolności kredytowej Klienta wykonaną przez Bank, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności Ustawą z dnia 23 marca 2017r. o kredycie hipotecznym oraz nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami, a także
 - 2) spełnienia przez Klienta warunków zawarcia umów o pozostałe produkty właściwe dla danego wariantu, w tym rachunku ROR/ bieżącego, karty debetowej/kredytowej, ubezpieczenia nieruchomości, w szczególności ogólnych warunków ubezpieczenia określonych przez zakład ubezpieczeń.

BANK SPÓŁDZIELCZY W GORLICACH

§ 3

1. W ramach niniejszej Promocji parametry cenowe Kredytu BK - Mój Dom określa Tabela w ust.4.
2. Promocyjna wysokość prowizji za udzielenie Kredytu BK - Mój Dom, zgodnie z niniejszym Regulaminem, zostanie określona w Umowie kredytu BK- Mój Dom zawartej w ramach niniejszej Promocji.
3. Promocyjna wysokość marży Kredytu BK - Mój Dom w całym okresie kredytowania jest stała, z wyjątkiem sytuacji określonych w § 4 ust.1 i 2.
4. Uczestnik Promocji, wybierając jeden z Wariantów określonych w § 2, będzie uprawniony, z zastrzeżeniem § 4, do skorzystania z następujących warunków cenowych Kredytu BK - Mój Dom właściwych dla danego Wariantu:

Lp	Nazwa Pakietu	Warunki obligatoryjne	Warunki dodatkowe	Oprocentowanie promocyjne	Prowizja promocyjna
1.	<p>Wariant 1</p> <p>W okresie od 1 do 120 rat stała stopa aktualizowana po 60 miesiącach obowiązywania i po złożeniu oświadczenia o niewystąpieniu przesłanek do wygaśnięcia dopłat</p> <p>W okresie od 121 do 300 rat</p>	<p>Posiadanie produktów przez cały okres kredytowania:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Konto osobiste ROR lub rachunek bieżący z dostępem do bankowości elektronicznej 2. Posiadanie aktywnej karty debetowej lub kredytowej 	<p>Cel kredytowania: - cel mieszkaniowy, z zabezpieczeniem w postaci wpisu hipoteki w księdze wieczystej nieruchomości na rzecz Banku Spółdzielczego w Gorlicach</p>	<p>7,60% (WIBOR 3M+0.7p.p.)</p> <p>W II okresie 8,60% (WIBOR 3M+1.7p.p.)</p> <p>Oprocentowanie zmienne WIBOR 3M + 2.20 p.p</p>	0,00%
2.	<p>Wariant 2</p> <p>W okresie od 1 do 120 rat Stała stopa aktualizowana po 60 miesiącach obowiązywania i po złożeniu oświadczenia o niewystąpieniu przesłanek do</p>	<p>Posiadanie produktów przez cały okres kredytowania:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Konto osobiste ROR lub rachunek bieżący z dostępem do bankowości elektronicznej 2. Posiadanie aktywnej karty debetowej lub kredytowej 	<p>Cel kredytowania: - cel mieszkaniowy, z zabezpieczeniem w postaci wpisu hipoteki w księdze wieczystej nieruchomości na rzecz Banku Spółdzielczego w Gorlicach</p>	<p>7,30% (WIBOR 3M+0.4p.p.)</p> <p>W II okresie 8,30% (WIBOR 3M+1.4p.p.)</p>	0,00%

BANK SPÓŁDZIELCZY W GORLICACH

	wygaśnięcia dopłat W okresie od 121 do 300 rat	3. Ubezpieczenie nieruchomości z oferty Banku Spółdzielczego przez okres trwania Umowy Kredytu Mój Dom		Oprocentowanie zmienne WIBOR 3M + 2.00 p.p	
--	---	--	--	---	--

stopą referencyjną Banku jest stawka WIBOR 3M (ang. Warsaw Interbank Offered Rate) (kod ISIN PL9999999748) będący Wskaźnikiem referencyjnym, WIBOR 3M ustalany jest na okresy 3- miesięczne, w których obowiązuje ustalona wysokość stopy procentowej, odpowiadająca kwartałom kalendarzowym; pierwszy okres obowiązywania ustalonej stopy oprocentowania rozpoczyna się z dniem uruchomienia kredytu, a kończy z ostatnim dniem kwartału kalendarzowego, w którym nastąpiło uruchomienie kredytu; kolejne okresy obowiązywania nowych stóp procentowych rozpoczynają się pierwszego dnia kolejnego kwartału kalendarzowego (odsetki po zmianie oprocentowania naliczane są od pierwszego dnia miesiąca); ostatni okres obowiązywania ustalonej stopy oprocentowania rozpoczyna się z pierwszym dniem kwartału kalendarzowego, w którym przypada ostateczny termin spłaty kredytu, a kończy z dniem poprzedzającym ostateczny termin spłaty tego kredytu.

§ 4

1. Bank dolicza dodatkową marżę w przypadku, gdy kwota udzielonego kredytu jest większa niż 80% wartości nieruchomości stanowiącej zabezpieczenie Kredytu BK - Mój Dom. Podwyższona marża ustalana jest zgodnie z aktualną na dzień zawarcia Umowy Tabelą oprocentowania produktów bankowych w Banku Spółdzielczym w Gorlicach i przekazywana Uczestnikowi przed podpisaniem Umowy Kredytu BK-Mój Dom.
2. Strony ustalają, że w przypadku naruszenia przez Uczestnika warunków Promocji, o których mowa w § 2 ust.2 (*w zależności od wybranego pakietu: brak posiadania rachunku, braku aktywacji karty debetowej lub kredytowej, niekontynuowania / rezygnacji z umowy ubezpieczenia nieruchomości bądź niedokonania cesji z umowy ubezpieczenia na rzecz Banku w trakcie trwania Umowy Kredytu BK- Mój Dom*) **Bank podwyższa wysokość marży Kredytu BK- Mój Dom** udzielonego w Promocji do wysokości marży określonej w Umowie kredytu, bez możliwości ponownego przywrócenia promocyjnych warunków cenowych Kredytu BK - Mój Dom.
3. O zmianie wysokości marży w związku z naruszeniem warunków Promocji, o których mowa w § 2 Bank informuje Uczestnika w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji , tj. pocztą elektroniczną za pośrednictwem e-mail, przesyłając również harmonogram spłaty kredytu uwzględniający aktualną wysokość marży. Przy czym Bank jest zobowiązany poinformować Uczestnika Promocji o podstawie zmiany marży tj. wskazać warunek Promocji podlegający naruszeniu przez Uczestnika, w zależności od rodzaju wybranego pakietu. Podwyższona wysokość marży obowiązuje od pierwszego dnia roboczego drugiego miesiąca następującego po miesiącu, w którym doszło do naruszenia warunków Promocji wskazanych w § 2. Niniejsza zmiana nie wymaga sporządzenia aneksu do Umowy Kredytu BK - Mój Dom.

BANK SPÓŁDZIELCZY W GORLICACH

4. Regulamin Promocji dostępny jest w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku www.bs.gorlice.pl.
5. W przypadku zawarcia przez Bank i Uczestnika Umowy Kredytu BK - Mój Dom na warunkach niniejszej promocji, Regulamin Promocji stanowi integralną część tej Umowy.
6. Promocja nie łączy się z negocjowanymi ofertami cenowymi.
7. Kredytobiorca może zgłosić reklamację, dotyczącą usług świadczonych przez Bank w następującym trybie:
 - 1) pocztą tradycyjną kierując pismo na adres korespondencyjny Banku: 38-300 Gorlice ul. Stróżowska 1;
 - 2) telefonicznie, lub pocztą elektroniczną na adres: biuro@bs.gorlice.pl
 - 3) za pomocą systemu bankowości elektronicznej;
 - 4) pisemnie lub ustnie w placówce Banku.
8. Bank rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi Kredytobiorcy w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji.
9. Odpowiedź, o której mowa w ust.8 może zostać dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Kredytobiorcy.
10. Bank udziela odpowiedzi, o której mowa w ust.8 bez zbędnej zwłoki jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.
11. W przypadku, gdy z uwagi na złożoność sprawy, zachodzi konieczność przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego i termin 30-dniowy nie może zostać dotrzymany, Bank informuje Kredytobiorcę o:
 - 1) przyczynie opóźnienia;
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone;
 - 3) wskazuje przewidywany termin udzielenia odpowiedzi.
12. W przypadku, o którym mowa w ust.11 termin rozpatrzenia reklamacji przez Bank i udzielenia odpowiedzi nie może być dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.
13. Złożenie reklamacji nie zwalnia Kredytobiorcy z obowiązku terminowego regulowania zobowiązań wynikających z harmonogramu spłaty wobec Banku, o ile nie jest on kwestią przedmiotu reklamacji.
14. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających z reklamacji Kredytobiorcy, treść odpowiedzi będzie zawierać również pouczenie o możliwości:
 - 1) odwołania się od stanowiska zawartego w odpowiedzi, jeżeli podmiot rynku finansowego przewiduje tryb odwoławczy, a także o sposobie wniesienia tego odwołania;
 - 2) skorzystania z instytucji mediacji albo sądu polubownego, albo innego mechanizmu polubownego rozwiązywania sporów, jeżeli podmiot rynku finansowego przewiduje taką możliwość, wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego;
 - 3) wystąpienia z powództwem do sądu powszechnego ze wskazaniem podmiotu, który powinien być pozwany i sądu miejscowo właściwego do rozpoznania sprawy.
15. Spory powstałe pomiędzy Kredytobiorcą a Bankiem mogą być rozstrzygane według wyboru Kredytobiorcy:

BANK SPÓŁDZIELCZY W GORLICACH

- a) w drodze polubownej w trybie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przy Rzeczniku Finansowym zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich;
 - b) za pośrednictwem Bankowego Arbitra Konsumenckiego.
16. Zasady rozstrzygania sporów przez Bankowego Arbitra Konsumenckiego opisane są na stronie www.zbp.pl.
17. Zasady pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w trybie przeprowadzenia postępowania polubownego przy Rzeczniku Finansowym opisane są na stronie www.rf.gov.pl.
18. Po wyczerpaniu procedury reklamacyjnej w Banku, Kredytobiorca ma prawo złożyć wnioski o przeprowadzenie postępowania polubownego przy Rzeczniku Finansowym zgodnie z ustawą o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich z dnia 23 września 2016r.
19. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem ma zastosowanie „Regulamin kredytów hipotecznych dla klientów indywidualnych” w Banku Spółdzielczym w Gorlicach.

OŚWIADCZENIA UCZESTNIKA

Oświadczam, że jestem świadomy i wyrażam zgodę, że w przypadku naruszenia przeze mnie warunku skorzystania z Promocji, tracę prawo do korzystania z promocyjnych warunków, określonych Regulaminem, w wyniku czego Bank ma prawo do podwyższenia **marży Kredytu BK - Mój Dom**, zgodnie z Umową kredytu, bez możliwości ponownego przywrócenia promocyjnych warunków.

Oświadczam, że zapoznałem się oraz akceptuję treść postanowień niniejszego Regulaminu Promocji i w przypadku niedopełnienia oraz nieprzestrzegania warunków promocji, wyrażam zgodę na zastosowanie przez Bank **podwyższonej marży** kredytu wskazanej w Umowie Kredytu BK - Mój Dom, bez konieczności sporządzania aneksu do Umowy Kredytu BK - Mój Dom.

.....

Data i podpis Uczestnika/Uczestników