Bank Spółdzielczy w Gorlicach

Nr w rejestrze:……

# FORMULARZ REKLAMACYJNY

*stempel nagłówkowy Banku*

## Prosimy o czytelne wypełnienie formularza:

| | |
|---|---|
| Imię i nazwisko posiadacza karty/ użytkownika karty | |
| Numer karty | \| \| \| \| \| \| \| \| \| \| \| \| \| \| \| \| |
| Numer rachunku, do którego wydano kartę | \| \| \| \| \| \| \| \| \| \| \| \| \| \| \| \| \| \| \| \| \| \| \| \| \| \| |
| Data transakcji | |
| Kwota transakcji (PLN) | |
| Nazwa usługodawcy | |
| Miasto | |
| Państwo | |

**Prosimy o zaznaczenie tylko jednego z poniższych punktów**

☐ Powyższa transakcja nie była dokonana przeze mnie i nikogo nie upoważniłem(am) do jej dokonania.
☐ Nie dokonywałem(am) zamówienia telefonicznego, ani pocztowego na wskazaną transakcję.
☐ Nie otrzymałem(am) gotówki z bankomatu, a mój rachunek został obciążony.
☐ Dokonałem(am) tylko jednej transakcji, natomiast zostałem(am) obciążony podwójnie.
☐ Kwota dokonanej przez mnie transakcji wynosi …… PLN, a nie …… PLN. Załączony przez mnie rachunek wskazuje prawidłową kwotę.
☐ Kwota dokonanej przez mnie wypłaty wynosi …… PLN, a nie …… PLN. Załączone przeze mnie potwierdzenie wskazuje kwotę wypłaty.
☐ Nie dokonywałem(am) rezerwacji ……
☐ Rezerwacja została odwołana w dniu …… pisemnie/telefonicznie. Numer anulowania rezerwacji …….
☐ Rachunek uregulowałem(am) gotówką / inną kartą, a mój rachunek został obciążony z tytułu płatności kartą płatniczą.
☐ Inne …….

Do niniejszej reklamacji załączam następujące dokumenty:

Potwierdzam, że karta była cały czas w moim posiadaniu.

*Miejscowość, data*

*Podpis posiadacza karty/użytkownika karty zgodny z podpisem na karcie*

Potwierdzenie przyjęcia reklamacji przez Bank:

*Data, stempel funkcyjny i podpis pracownika Banku oraz nr telefonu*

1. Bank Spółdzielczy w Gorlicach:

   ☐ dokonał warunkowego uznania rachunku posiadacza / użytkownika karty kwotą reklamowanej transakcji …….. zł,

   prowizji …….. zł w dniu ……..

   ☐ nie dokonał warunkowego uznania rachunku posiadacza / użytkownika karty kwotą reklamowanej transakcji.

2. W przypadku gdy reklamacja zostanie rozpatrzona negatywnie (reklamacja niezasadna), a rachunek został warunkowo uznany, posiadacz / użytkownik karty wyraża zgodę na obciążenie przez Bank Spółdzielczy w […] rachunku kwotą / kwotami o których mowa w pkt 1.

Miejscowość, data

Podpis posiadacza karty/użytkownika karty zgodny z podpisem na karcie

Podpis pracownika/pracowników Banku

*niepotrzebne skreślić