

**FORMULARZ  
reklamacji dla klienta indywidualnego**

\_\_\_\_\_   
*stempel nagłówkowy placówki banku*

Numer rachunku:

\_\_\_\_\_

**Dane posiadacza rachunku:**

\_\_\_\_\_   
*imiona*

\_\_\_\_\_   
*nazwisko*

PESEL

\_\_\_\_\_   
|

**1. Reklamacja transakcji na rachunku**

Data reklamowanej transakcji:

\_\_\_\_\_|-|\_\_\_\_\_|-|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|

Kwota reklamowanej transakcji .....złotych

Kanał dostępu, poprzez który realizowano operację:

WWW

PLACÓWKA  
BANKU

\_\_\_\_\_   
*rodzaj operacji (np. przelew, lokata, zlecenie stałe)*

**Zakres reklamacji (prosimy o zaznaczenie tylko jednego z poniższych punktów):**

- Powyższa transakcja nie była dokonana przeze mnie/ i nikogo nie upoważniłem/am/ do jej dokonania
- Dokonałem/am/ tylko jednej transakcji, natomiast zostałem/am/ obciążony/na podwójnie
- Kwota dokonanej transakcji wynosi ..... złotych, a nie ..... złotych
- Inne:

**2. Pozostałe reklamacje :**

.....   
.....   
(opis reklamacji)

\_\_\_\_\_   
*miejsowość, data*

\_\_\_\_\_   
*podpis posiadacza rachunku/pełnomocnika*

Potwierdzenie przyjęcia reklamacji przez Bank:

\_\_\_\_\_   
*miejsowość, data*

\_\_\_\_\_   
*stempel funkcyjny i podpis pracownika przyjmującego reklamację  
w placówce Banku*